

=====  
サポート News (インサイトテクノロジーからのお知らせ)

[全社行事にともなう弊社製ソフトウェアサポート業務お休みのご案内]

2019/10/07

Insight Technology, Inc.  
=====

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は並々ならぬ御高配を賜り誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、弊社全社行事のため 11 月 13 日(水曜日)に弊社製ソフトウェアサポート業務を休業とさせていただきます。

お客さま、パートナー様にはご迷惑をお掛けいたしますが、ご了承くださいますようお願いいたします。

<弊社製ソフトウェアサポート業務の休業について>

2019 年 11 月 13 日(水)

<緊急対応について>

下記の日時において弊社製ソフトウェアにて緊急を要する対応については、メールにてサポートをいたします。

2019 年 11 月 13 日(水)： 9:00 ～ 17:00

※メールを送信いただいた後、次の電話番号までご連絡ください。

メールの確認をさせていただきます。

0800-300-1310 (サービスセンターフリーコール)

03-5475-1452 (フリーコールがご使用いただけない場合)

緊急のメールサポート対象：

- 弊社製ソフトウェアによるシステム障害
- 製品機能が動作しないために運用が継続できない場合

緊急のメール送信情報：

- 件名 : 【緊急対応依頼】(ご質問の概要)
- 送信先 : 弊社サポートセンター宛 (support@insight-tec.co.jp)
- 内容 : 以下の項目をメール本文にご記載ください。

1. ご連絡先 (メールアドレス/電話番号)
2. 製品のバージョンと製品名
3. 製品のライセンス情報
4. OS に関する情報
5. ご利用のデータベースに関する情報
6. お客様名
7. ご質問の内容
8. ご質問の背景
9. 発生頻度と再現方法
10. 緊急度(回答希望日時)
11. 添付ファイルの情報

※詳細は、以下 URL の問い合わせメール記入項目をご参照下さい。

<http://www.support.insight-tec.com/jp/desk/mailtmpl.html>

敬具

---

今後、情報提供のためのサポート News メール配信を希望されない方、  
配信先を変更される方は、弊社サポートセンター宛てにご返信ください。

---

【お問い合わせ】

インサイトテクノロジー カスタマーサポートセンター

phone: 0800-300-1310 (フリーコール)

phone: 03-5475-1452

email: support@insight-tec.co.jp

website: <https://support.insight-tec.com/>

---